

# 코웨이 공급망 지속가능성 정책

2025.05.08

**coway**

## 코웨이 공급망 지속가능성 정책

1. 개요.....	3
2. 적용범위 .....	3
3. 거버넌스 .....	3
4. 코웨이 공급망 ESG 관리 지표 .....	4
1) 공급망 ESG 관리 지표.....	4
2) 코웨이 분쟁광물관리정책.....	4
5. 공급망 지속가능성 실사 프로세스.....	5
1) 공급망 ESG 자가 점검 .....	5
2) 공급망 ESG 서면평가 및 현장심사 .....	5
3) 공급망 ESG 개선 모니터링 .....	5
4) 공급망 ESG 역량 강화 지원.....	6
6. 고충처리제도.....	6
7. 부칙.....	6

## 1. 개요

코웨이는 공급망과 함께 지속가능한 성장을 이룰 수 있도록 '코웨이 공급망 지속가능성 정책'을 제정하고, 정책에 따라 공급망 지속가능성 제고 및 개선을 통하여 공급망 관리 체계를 구축하여 공급망의 환경, 노동·인권, 안전·보건, 윤리, 지배구조 등의 영역에 대하여 수준을 파악하고 역량 강화를 지원하고자 합니다.

본 정책은 UN 세계인권선언 및 UN 기업과 인권 프레임워크 이행 지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights), 책임감 있는 산업 연합(RBA, Responsible Business Alliance) 등 주요 국제 가이드라인 및 지침을 토대로 작성되었습니다.

## 2. 적용범위

본 정책은 국내외 사업장에 제품 및 서비스를 공급하거나, 기타 거래를 위해 계약을 체결한 공급망과 이해관계자와 근로자, 고객, 지역사회 등 기업이 제품을 생산하여 최종소비자에게 유통하는 과정에서 영향을 미칠 수 있는 모든 이해관계자에게 적용됩니다.

## 3. 거버넌스

코웨이는 정관 및 이사회 규정에 따라 환경, 사회, 지배구조에 관한 ESG 전략과 핵심 가치를 정의하고 실천하여 지속가능한 성장을 이루어 나가기 위하여 ESG 위원회, ESG 협의체, ESG 실무그룹으로 나누어 운영하고 있습니다. 코웨이는 공급망 ESG 운영 현황에 대하여 분기별로 ESG 협의회에 보고하고 있습니다.

## 4. 코웨이 공급망 ESG 관리 지표

### 1) 공급망 ESG 관리 지표

- 코웨이는 UN 세계인권선언 및 UN 기업과 인권 이행 지침, EICC 행동규범 및, RBA 행동규범 등 기타 글로벌 가이드라인 및 국내 규제를 반영한 코웨이 공급망 행동규범' 규정화 하였으며, 이를 기반으로 '코웨이 공급망 ESG 관리 지표'를 수립하였습니다.

코웨이는 공급망 ESG 관리 지표는 공통지표와, 산업혁신지표로 구분하여 관리하고 있습니다. 공통지표는 코웨이와 거래중인 모든 공급망의 기본 지표이며, 산업혁신지표는 산업별 요구되는 특성을 반영하여 지표를 설정하고 있으며, 공급망의 산업 형태에 따라 지표를 다르게 적용하고 있습니다.

공급망 ESG 관리 항목은 환경 / 인권 및 노동 / 윤리 및 지배구조 / 제품 및 서비스 지원 항목으로 관리 하고 있으며 공급망의 ESG 경영 인식제고 및 공급망 내 잠재적 위험 요인을 사전에 확인하여 개선 할 수 있도록 적극 지원하고 있습니다.

	환경	인권 및 노동	윤리 및 지배구조	제품 및 서비스 지원
공통 지표 (모두 적용)	<ul style="list-style-type: none"> <li>환경경영시스템</li> <li>온실가스</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권/노동기준 관행</li> <li>공급망 인권/노동기준</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>윤리경영</li> <li>ESG 관리 및 정보공개</li> <li>지배구조</li> </ul>	
산업혁신지표 (산업별 적용)	<ul style="list-style-type: none"> <li>용수 및 폐수</li> <li>폐기물</li> <li>대기질</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업장 안전</li> <li>업무상 질병</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>제품 친환경인증</li> <li>원재료 소싱</li> <li>신재생 에너지 기회</li> <li>화학물질 안전 등</li> </ul>

 : 외부감사 대상 법인에만 적용

### 2) 코웨이 분쟁광물관리정책

- 코웨이는 지속가능한 미래를 추구하며, 글로벌 기업으로 사회적 책임을 다하기 위하여 분쟁광물 문제를 적극적으로 대응하기 위하여 '코웨이 분쟁광물관리 정책'을 제정하였습니다. 코웨이는 콩고민주공화국 및 인접국가 등 분쟁지역에서 채굴되는

광물(3TG)를 사용을 지양하고 있으며 파트너사와 '분쟁광물 미사용 준수 서약서' 체결하여 책임있는 공급망 관리를 위하여 노력하고 있습니다.

## 5. 공급망 지속가능성 실사 프로세스

코웨이는 공급망 ESG 영역내 잠재적인 리스크 요인을 점검하고 공급망의 ESG 역량을 향상하고자 '공급망 지속가능성 실사 프로세스' 구축하여 운영하고 있습니다.

Step 1	Step 2	Step 3	Step 4	Step 5
자가점검	서면평가	현장심사	개선 모니터링	역량강화지원
환경 / 사회 / 윤리 / 제품 및 서비스 항목 공급망 자가점검 진행 및 결과 발송	자가점검 기반 고위험군 선정 외부 컨설팅 기업 통한 서면평가 진행	서면평가 결과를 기반으로 외부 컨설팅 기업과 현장 방문 진행	공급망 리스크에 대하여 개선 요청 및 개선 유/무 모니터링 진행	글로벌 ESG 동향 자료 배포 및 온/오프라인 ESG 교육 지원 등의 활동 운영

### 1) 공급망 ESG 자가 점검

- 국제 사회 공급망 ESG 리스크 규제 강화되고 있음에 따라 정기적으로 공급망 ESG 자가 점검을 진행하고 있습니다. 자가점검을 통하여 코웨이 공급망의 환경 / 인권 및 노동 / 윤리 및 지배구조 / 제품 및 서비스 지원 항목 영역의 잠재적인 리스크 요인을 점검하고 있습니다.

### 2) 공급망 ESG 서면평가 및 현장심사

- 공급망 ESG 자가점검 결과 기반으로 고위험 공급망을 선정하여 공급망 서면평가 및 현장심사를 진행하며, 평가의 투명성과 객관성을 확보하기 위하여 제 3의 전문 컨설팅사를 통하여 실시하고 있습니다. 코웨이는 공급망이 제출한 서면 평가 답변에 근거하여 현장 심사를 실시하며, 현장 심사 시 공급망의 ESG 경영 수준의 맞는 현실적 ESG 컨설팅을 제공하여 공급망의 ESG 리스크를 사전 예방하고 있습니다.

### 3) 공급망 ESG 개선 모니터링

- 코웨이는 ESG 측면에서 추가적으로 주의가 요구되는 리스크 항목을 선정하고 관리하고 있습니다. 공급망의 자가점검 / 서면평가 / 현장평가 결과를 통해 도출된 미흡사항에 대하여

공급망에게 개선 요청을 진행하고 있으며, 코웨이 내부 운영자료 배포 및 파트너사 ESG 경영 우수사례 발간 등을 통하여 개선이 될 수 있도록 적극적으로 지원하고 있으며 파트너사의 개선현황에 대하여 개선완료 시점까지 모니터링 하고 있습니다.

4) 공급망 ESG 역량 강화 지원

- 코웨이는 ESG 측면에서 추가적으로 주의가 요구되는 리스크 항목을 선정하고 관리하고 있습니다. 공급망의 자가점검 / 서면평가 / 현장평가 결과를 통해 도출된 미흡사항에 대하여 공급망에게 개선 요청을 진행하고 있으며, 코웨이 내부 운영자료 배포 및 공급망 ESG 경영 우수사례 발간 등을 통하여 개선이 될 수 있도록 적극적으로 지원하고 있으며 파트너사의 개선현황에 대하여 개선 완료 시점까지 모니터링 하고 있습니다.

6. 고충처리제도

코웨이 임직원의 불공정 하도급 거래행위 및 공급망의 VOC 를 청취하기 위하여 코웨이 정도경영센터(<https://company.coway.com/company/ethical>)를 운영하고 있습니다. 코웨이는 윤리제보센터에 접수된 제보사항은 신속하고 공정하게 처리되며, 제보자를 보호하기 위해 제보자 보호 및 포상 지침을 수립하여 적용하고 있습니다.

Step 1	Step 2	Step 3	Step 4
제보접수	제보사항확인	결과안내	내부조치
윤리제보센터 제보접수 (이메일 및 우편 가능)	내용 검토 후 조사/확인 진행 (윤리 준수 감독 조직)	제보자에게 결과 안내 (실명 제보자 기준, 요 청시)	재발 방지를 위한 내부 조치

7. 부칙

본 정책은 2025년 5월 8일 부로 시행한다.